



---

## Beschluss

Der Lenkungskreis der ÖPNV-Digitalisierungsoffensive hat die Umsetzung der folgenden Punkte zum Beschluss der ÖPNV-Digitalisierungsoffensive vorliegen:

### **TOP 1: Anpassungen von Teilprojekten**

- Beschlusspunkt 1. Weiterentwicklung des Teilprojekts "EFM- Betriebsleistung für kleinere und mittlere Verkehrsunternehmen und Projektunterstützung"
- Beschlusspunkt 2. Weiterentwicklung des Teilprojekts „mobil.nrw Alexa Pilot Sprachassistenten-Systeme (Amazon Alexa Skill)“

### **TOP 2: Aufnahme von Teilprojekten**

- Beschlusspunkt 3. Aufnahme des Teilprojekts "Auslastungsinformationen in der Fahrplanauskunft"



## TOP 1 - Anpassungen von Teilprojekten

### **Beschlusspunkt 1:**

### **Weiterentwicklung des Teilprojekts "EFM-Betriebsleistung für kleinere und mittlere Verkehrsunternehmen und Projektunterstützung"**

Ziel dieses Teilprojekts ist die Ertüchtigung kleiner und mittlerer Verkehrsunternehmen zum eTicketing.

Nach Beschluss zur Wiedervorlage durch den LK DO wurden im LAK Nahverkehr und im WT-Ausschuss erste Gespräche mit interessierten VU durchgeführt.

Darüber hinaus wurde eine Strategie entwickelt, wie bisher nicht-prüffähige Verkehrsunternehmen identifiziert werden können und wie diesen bei der Ertüchtigung ihrer Systeme unter die Arme gegriffen werden könnte.

Der Fokus liegt zunächst darin die NRW-weite Prüffähigkeit von ((eTickets sicher zu stellen.

### **Lenkungskreis Beschluss**

- Der Lenkungskreis DO beschließt die Weiterentwicklung des Teilprojekts unter der Voraussetzung der Wiedervorlage eines Sachstandsberichts zum 2. Termin des Lenkungskreises im Jahr 2021.



## TOP 1 - Anpassungen von Teilprojekten

### **Beschlusspunkt 2:**

### **Weiterentwicklung des Teilprojekts "mobil.nrw Alexa Pilot Sprachassistenten-Systeme (Amazon Alexa Skill)"**

Mithilfe eines digitalen Assistenten soll die Abfrage von Verbindungen für alle Fahrgäste über einen weiteren digitalen Kanal vereinfacht werden. Dieses soll NRW-weit und idealerweise direkt über mobile Endgeräte abrufbar ermöglicht werden. Der digitale Assistent kann bei Fahrplananfragen - sofern vorhanden - auch Informationen zur Barrierefreiheit abbilden und mehrere Favoriten, etwa für die Heimatstadt oder verschiedene Haltestellen speichern. Aufgrund von Datenschutzaspekten ist es momentan unklar, ob und wann das System als Skill über Amazon veröffentlicht werden kann. Daher soll ein digitaler Sprachassistent als eine App-Lösung entwickelt werden, die auf dem bislang technisch aufgebauten System (die so genannte Middleware) basiert. Diese White-Label-Lösung kann in unternehmensspezifische Apps eingebunden werden.

### **Lenkungskreis Beschluss**

- Der Lenkungskreis beschließt die Titeländerung des Teilprojekts in „mobil.nrw - digitale Assistenten“.
- Der Lenkungskreis beschließt die Weiterentwicklung der Middleware in Richtung verschiedener Anwendungsmöglichkeiten (weitere Clients/Touchpoints z.B. Apps der Verkehrsverbände und -unternehmen, Amazon Alexa, Google Assistant, Smartphones, Laptops, WhatsApp etc.).

## TOP 2- Aufnahme von Teilprojekten

### **Beschlusspunkt 3:**

### **Aufnahme des Teilprojekts "Auslastungsinformationen in der Fahrplanauskunft"**

Das Ziel des Projekts ist es, den Fahrgästen des ÖPNV Informationen zur Fahrzeugauslastung bzw. Belegungsgraden bereitzustellen. Damit sollen die Fahrgäste die Möglichkeit bekommen, ihr Reiseverhalten auf die Auslastung bestimmter Fahrten abzustimmen und damit vollere Verkehrsmittel vermieden werden. Die Verbünde (AVV, NWL, VRR, VRS) im ÖV-Datenverbund-NRW haben sich für die Entwicklung von technischen Lösungen und Vernetzung Ihrer Systeme zur flächendeckenden Generierung und Beauskunftung der Auslastung von Fahrzeugen ausgesprochen. Die ZKS wird den Prozess federführend begleiten. Die Checkliste und Risikomatrix sind dem Anhang der Beschlussvorlage beigelegt.

### **Lenkungskreis Beschluss**

- Der Lenkungskreis beschließt die Aufnahme des Teilprojekts in die ÖPNV Digitalisierungsoffensive NRW.
- Der Lenkungskreis beschließt die Priorisierung dieses Teilprojekts.
- Die thematische Verortung des Teilprojekts soll unter der dem Projekt 3: Information und Datenqualität vorgenommen werden.

# Anhang

## Checkliste

<b>Pflichtkriterien</b>				
Relevanz Koalitionsvertrag oder Digitalstrategie NRW		PFLICHT	Ja	
Relevanz für mind. 1 DO-Ziel		PFLICHT	Ja	
Risikomatrix liegt vor		PFLICHT	Ja	
Vorgespräch mit dem Projektleiter hat stattgefunden		PFLICHT	Ja	
Teilprojektleiter ist definiert		PFLICHT	ZKS MA (N.N.)	
<b>Optionale Kriterien</b>		Max. mögliche Punktzahl		Einschätzung
<b>Beplanung des Teilprojekts</b>				
1. Einstufung der Erfolgswahrscheinlichkeit	niedrig		0	
	mittel		1	
	hoch		3	3
2. Es stehen ausreichend Kapazitäten und Budget zur Verfügung			1	0
3. Das Ziel / Definition of Done ist verständlich und messbar festgelegt			1	1
<b>Auf welche der fachlichen DO-Ziele zahlt das Teilprojekt ein?</b>				
1. Ermöglichung einer NRW-weiten Prüfung und Sperrung elektronischer Medien			1	0
2. Einführung eines Check-In/Be-Out-Systems			1	0
3. Einführung eines grenzüberschreitenden EFM-Systems mit offenen Schnittstellen für inter- und multimodale Mobilität nach VDV-KA			1	0
4. Ausstieg aus dem Papierticket			1	0
5. Aufbau einer mandantenfähigen, landesweiten Datenbank für eTarife			1	0
6. Zentrale Bereitstellung von Fahrplan-, Ist- und Prognosedaten für die Fahrplanauskunft			1	1
7. Verbesserung der Datenqualität zur Fahrgastinformation und Anreicherung um Infrastrukturdaten (u.a. Open-Data-Plattformen)			1	1
▪ Wie öffentlichkeitswirksam ist das Teilprojekt?	niedrig		0	
	mittel		1	
	hoch		3	3
▪ Für welche Kooperationsräume ist das Teilprojekt relevant?				
- NVR			1	1
- NWL			1	1
- VRR			1	1
<b>Gesamtpunktzahl</b>			<b>18</b>	<b>12</b>

## Risikomatrix

Risiken/Zuständigkeiten	Teilprojektleiter	VU (alle in NRW)	Verbund (ÖV-Datenverbund Partner)	ZV (Alle in NRW)	LAK (Nahverkehr)	Lenkungskreis DO	VM NRW
<b>Allgemein</b>							
Einschränkungen Regelbetrieb		X					
Datensicherheit			X				
Erreichung Programmziele						X	
<b>Kommunikation</b>							
Negative Außenwirkung			X	X		X	
<b>Projektmanagement</b>							
Verzögerung durch technische und organisatorische Abhängigkeiten			X	X	X	X	
Personelles Risiko	X						
Budget und Kostenrisiko	X		X	X			X
Erreichung Teilprojektziel	X		X	X			

## Priorisierung eines Teilprojektes

Punkt-zahl	Priorität	Beschreibung	Gewichtung
≥10	AA	Priorisiertes Teilprojekt von zentraler Bedeutung für die Umsetzung der DO-Ziele und Erreichung des Zielbildes MaaS NRW.	3
8-9	A	Politisch wertvolles Teilprojekt, das mehrere DO-Ziele bedingt	2
4-7	B	Interessantes Teilprojekt im allgemeinen Umfeld der DO	1
2-3	C	Teilprojekt, das nur geringfügig zur politischen Agenda der DO beiträgt	0,5