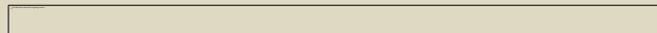


# Zukunftsentwicklung im ÖPNV

Drs. Egon Hogenboom

29.10.2015



# Vita

2008 Elfer Advies B.V.

Projektleiter OV Chipkaart, Zeeland, Brabant, Limburg, Zuid-Holland

Manager Markt en Product GVB

Projektleiter OV Chipkaart systeem

Teilnehmer Diskussionen Entwicklung OV chipkaart

.....

2002 Connexion N.V.

Manager Commercie TSN

Berater OV Chipkaart

1997 Money Partner (Aegon Versicherungen)

Vertrieb und Gründer MoneyPartner Deutschland

1995 SCA Hygiene Paper

Verkaufsleiter und Marketing

Ausbildung

Erasmus Universiteit Rotterdam, Betriebswirtschaft

Doktorarbeit: Internationale Entwicklung

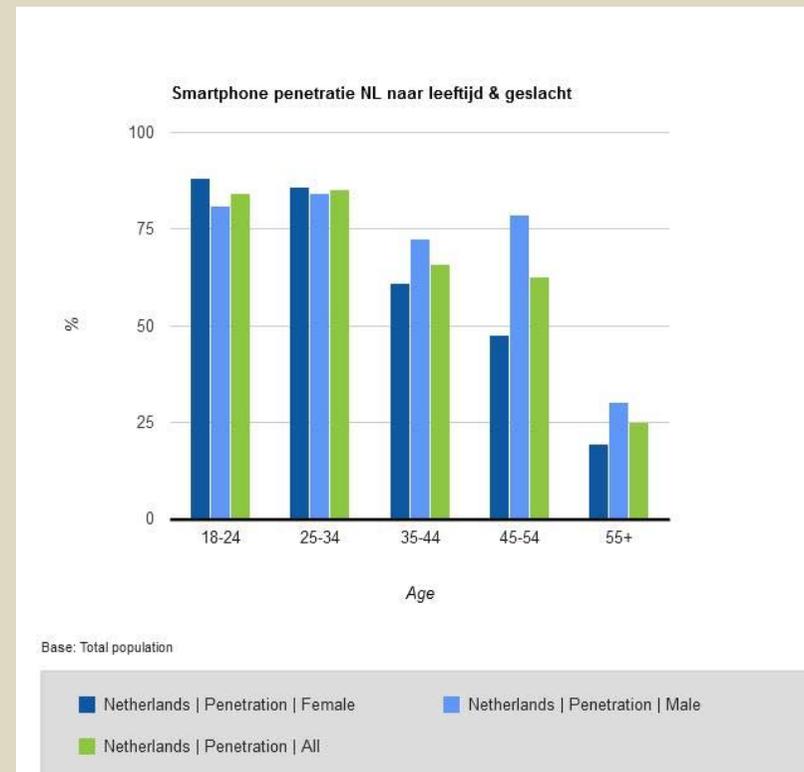
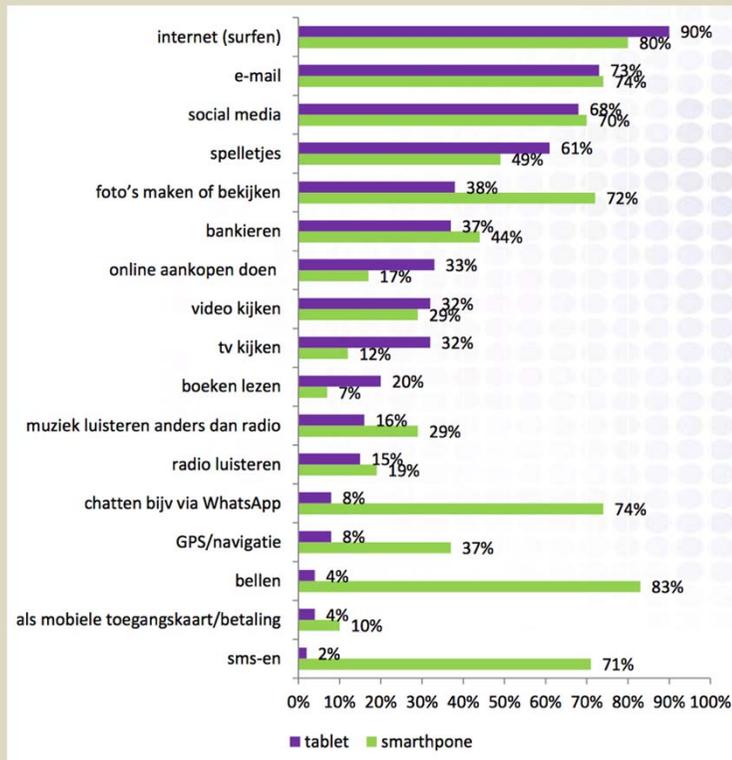
Andreas Resch

# Agenda

- Allgemeine Trends
- Entwicklungen und Thesen für den ÖPNV
- Dienstleistungen im ÖPNV



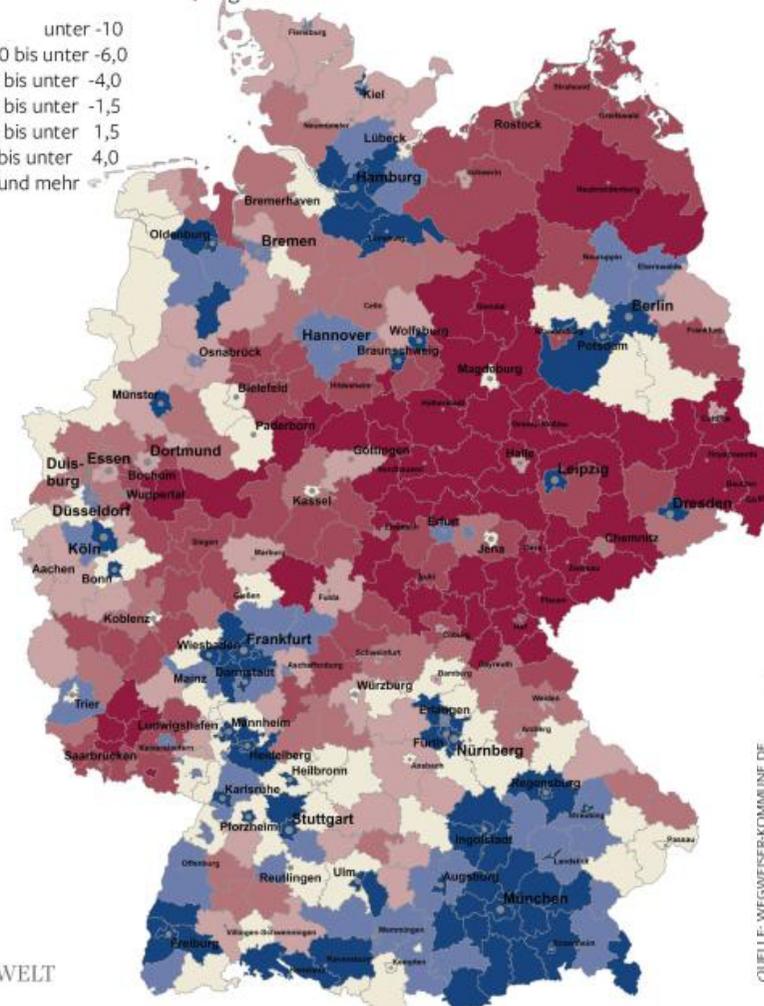
# Smartphone



# Urbanisation

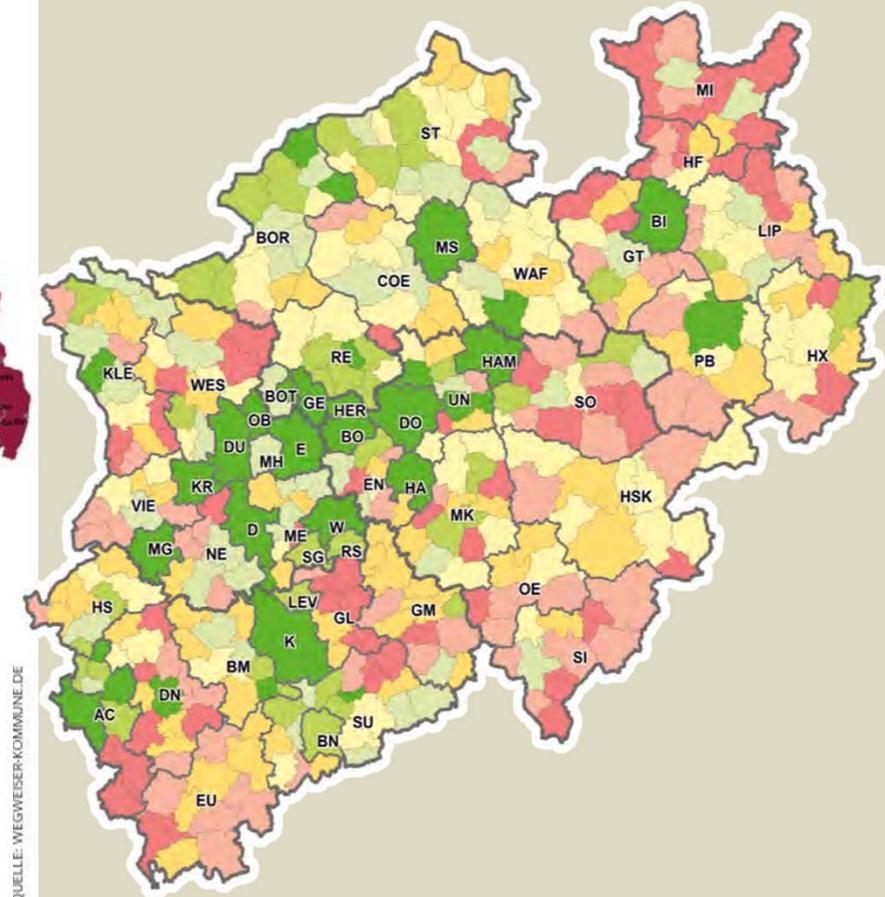
BEVÖLKERUNGSENTWICKLUNG 2012-2030  
Kreise und kreisfreie Städte, Angaben in Prozent

- unter -10
- -10,0 bis unter -6,0
- -6,0 bis unter -4,0
- -4,0 bis unter -1,5
- -1,5 bis unter 1,5
- 1,5 bis unter 4,0
- 4,0 und mehr



DIE WELT

PKW Bestand



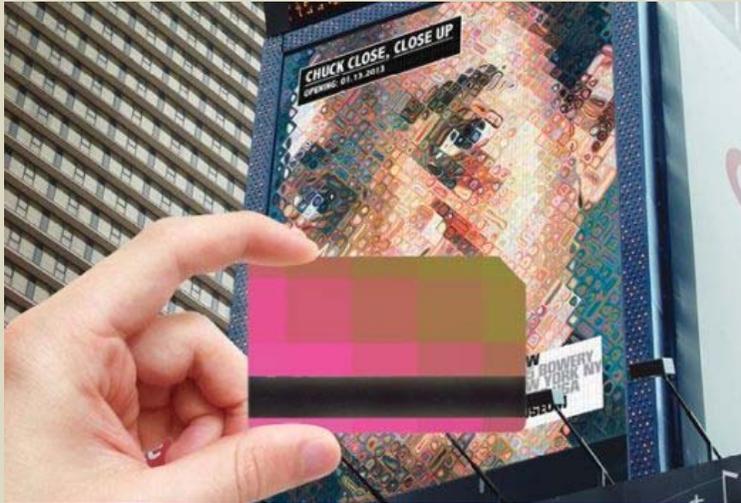
QUELLE: WEGWEISER-KOMMUNE.DE

# Robotisierung / Autonomie



**ELFER ADVIES**

# Gamification



**Gamification:** Use game mechanics to increase user engagement, loyalty and monetization.

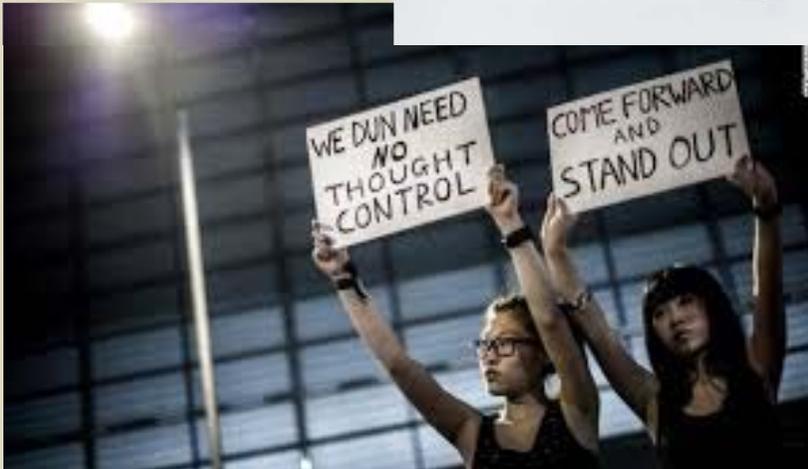
+10

Users stay longer. 

Come back more often. 

Generate more revenue. 

# Service & Freiheit



# Entwicklungen im ÖPNV

- Von Massenverkehr zu gebündeltem Individualverkehr => Neue Dienstleistungen
- Mehr Reisemöglichkeiten
  - Weniger Haltestellen, mehr Stops
  - Neue Fahrzeuge (kleiner, e-mobil, autonom, etc.)
- Elektronische Bezahlverfahren und ihre Unterstützung
  - EC & Kreditkarten, OVCK (?)
  - QR-Code, Apple Pay, beacons

# Entwicklungen (2/2)

- Bezahlverfahren werden langfristig koexistieren
  - EC & Kreditkarten sind in einer F&E Phase
  - Barcodes und NFC
  - Die Einbindung von Smart-Devices ist die Zukunft
- Neue Systemen => Investitionen

# Thesen

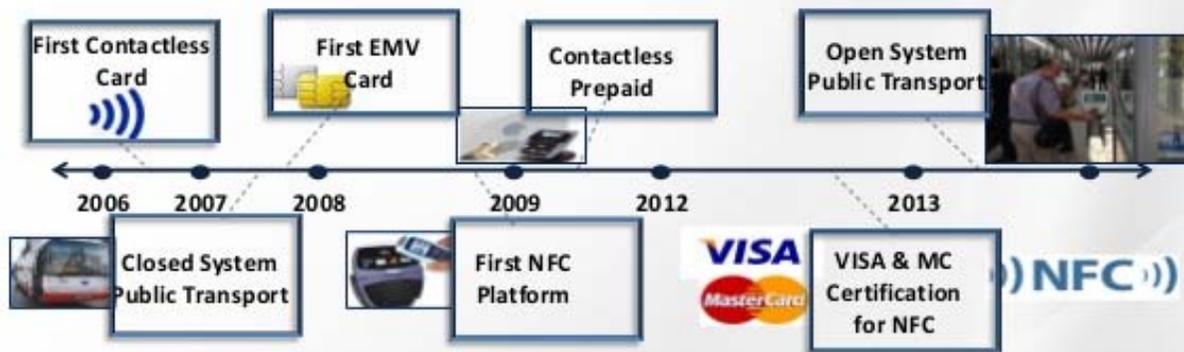
- Es werden sich neue ÖPNV und IV Systeme entwickeln
- ÖPNV wird im urbanen Raum immer wichtiger
- Im ländlichen Raum werden flexiblere Systeme benötigt
- Abbildung von Auskunft, Tarifen und Bezahlverfahren werden in den nächsten Jahren flexibel und unabhängig von stationärer Infrastruktur mit Smart-Devices

# Beispiel 1/2



# Beispiel 2/2

## Contactless Card Usage Is Increasing Its Foothold



Contactless cards : 18 Mn

Contactless terminals : 88 K

15 issuer & acquirer banks

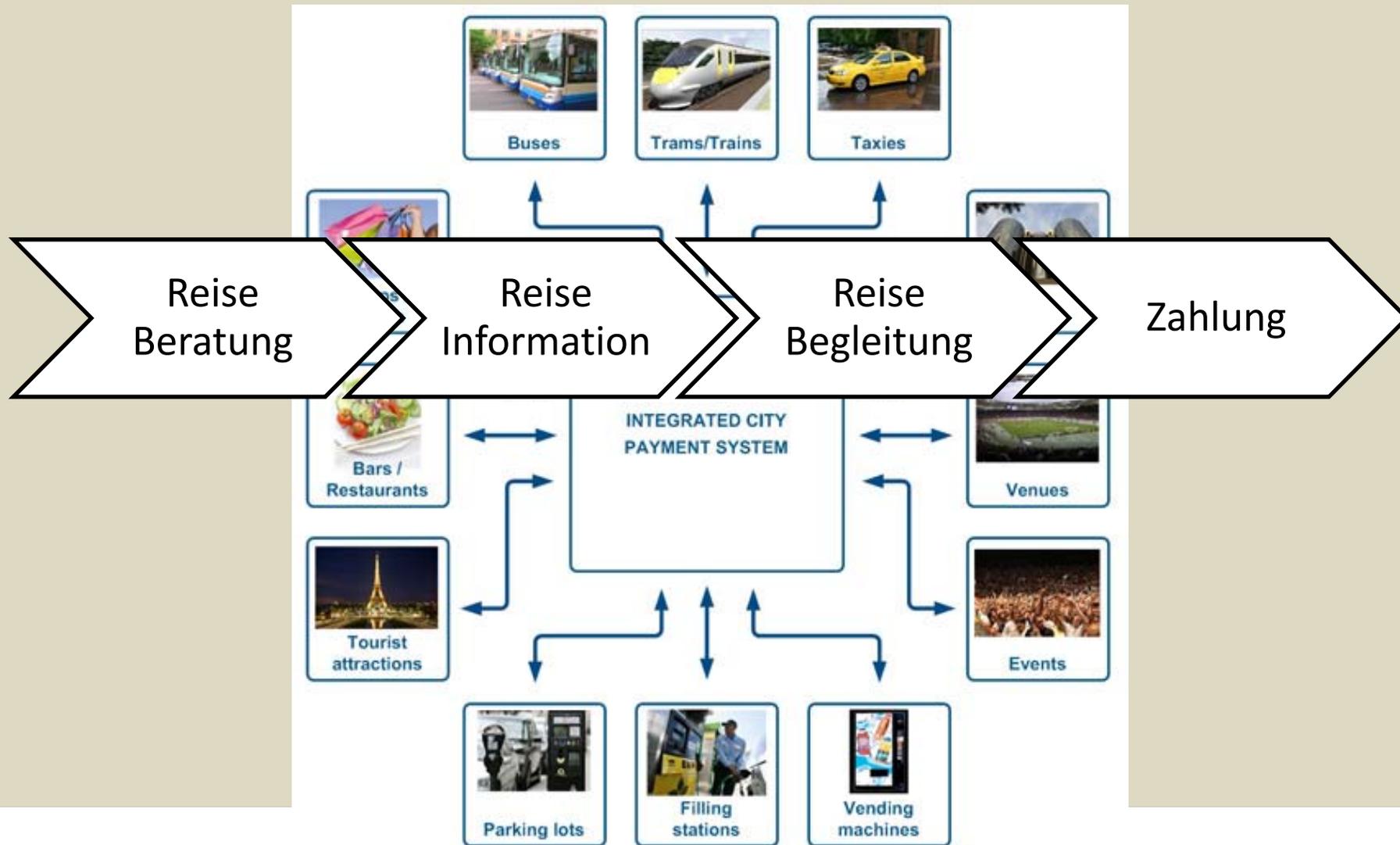


Source: BKM

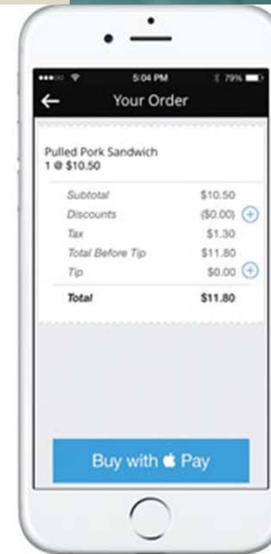
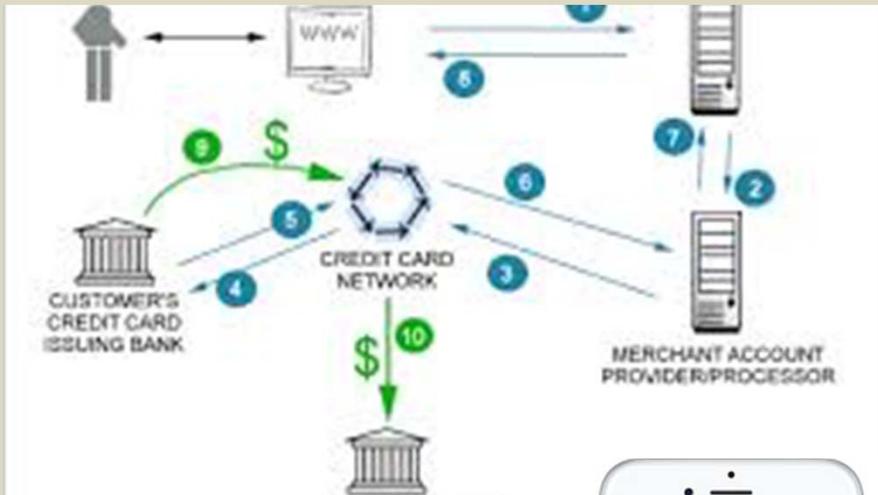
9

B K M  
BANKALAMMAD  
KART MERKEZI

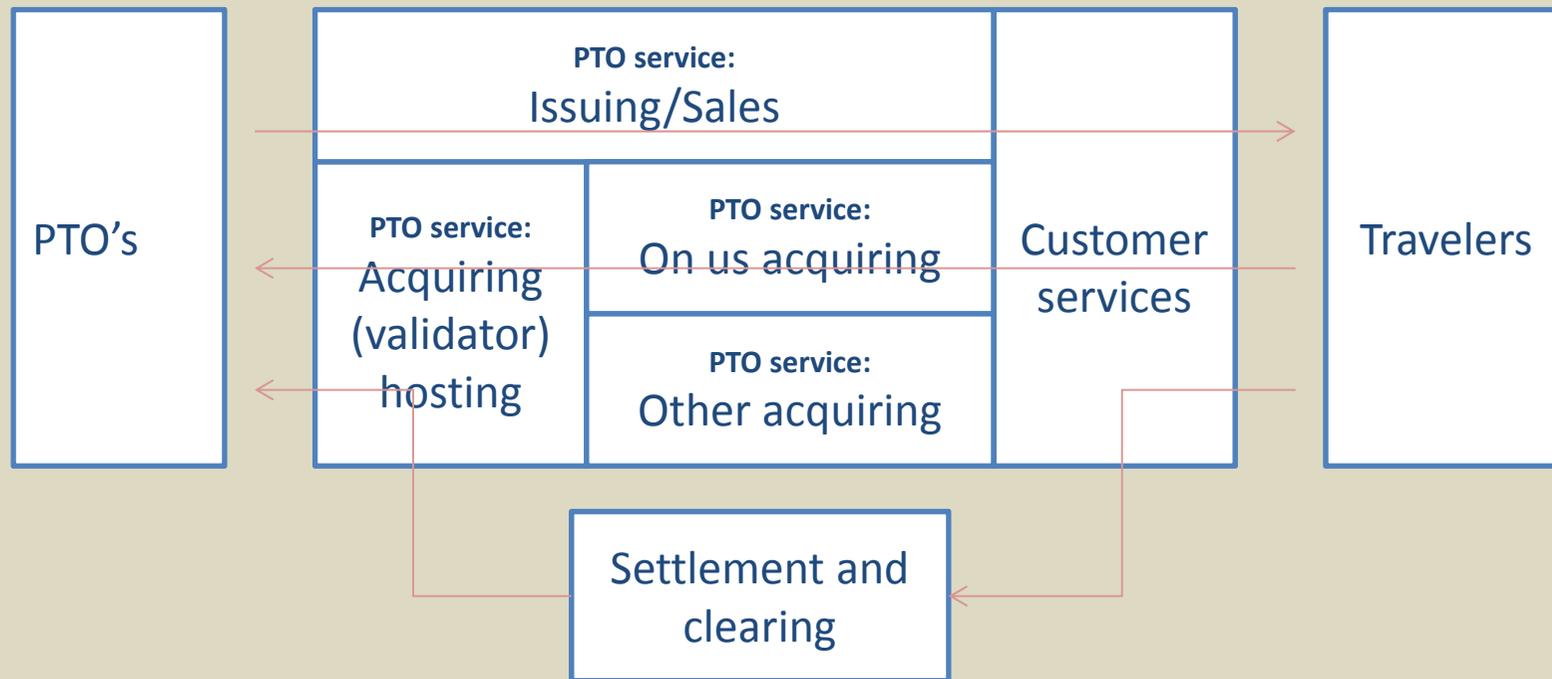
# Integrierte Dienstleistung am Kunden



# Bezahlverfahren



# Dienstleistung



# Fazit

- Integration und Flexibilität im Dienstleistung
- Zahlung und Dienstleistung separat

