Herzlich Willkommen zum Strategiegruppentreffen der ÖPNV Digitalisierungsoffensive NRW

Düsseldorf, den 26. November 2018





Agenda

- Inhalte und Strukturen der Kompetenzcenter ab 2019 und der Abteilung IV Grundsatzangelegenheiten der Mobilität, Digitalisierung und Vernetzung
- Sachstand der ÖPNV Digitalisierungsoffensive NRW
 - 1. Übergeordnete Maßnahmen: Datenschutz, Digitale Infrastruktur, SPNV Vernetzungsinitiative, Multimodalität
 - 2. EFM-Technologie: IPSI, PKM, CiBo
 - 3. eTarif: eTarif-Pilot-VRS, VRR-nextTicket, Big Bird Westfalen
 - 4. Information & Datenqualität: Datenstandards, Vernetzung, Störfallmanagement, Kundenanforderungen, OpenData
- Ausblick und Diskussion









Strategie für das digitale Nordrhein-Westfalen Teilhabe ermöglichen – Chancen eröffnen

Kapitel Mobilität

H1 Leistungsfähige

Infrastrukturen

H2 Inter-/multimodale

Mobilität aus

Nutzersicht

H3 Digitalisierungsoffensive

ÖPNV

H4 Automatisiertes Fahren

H5 Elektromobilität

Abt. IV: Grundsatz Mobilität, Digitalisierung & Vernetzung

IT-Anwendungen, Daten, Standardisierung Intermodale Verkehrssteuerung, intelligente Verkehrsinfrastruktur, Verkehrs- und Transportsysteme

Recht und Ethik digitaler und vernetzter Mobilität

Vernetzte Personenverkehre, Nahmobilität, Verkehrssicherheit

Grundsatzangelegenheiten der Mobilität

Mobilitätsmanagement, kommunale Mobilitätskonzepte

E-Government und Open Government

Vernetzte Güterverkehre, Logistik

Bündnis für Mobilität

Kompetenzcenter in Nordrhein-Westfalen

- bewährte Schnittstellen zwischen Verkehrsministerium (VM), Zweckverbänden, Verkehrsverbünden und Verkehrsunternehmen
- im Auftrag des VM tätig
- vollständige Finanzierung aus Mitteln des Landes.
- harmonisierte Laufzeit der Förderbescheide

Kompetenzcenter Digitalisierung (KC D)

Inhalte

- ÖPNV Digitalisierungsoffensive
- (Kern-) Digitalthemen
- Inter- und Multimodalität

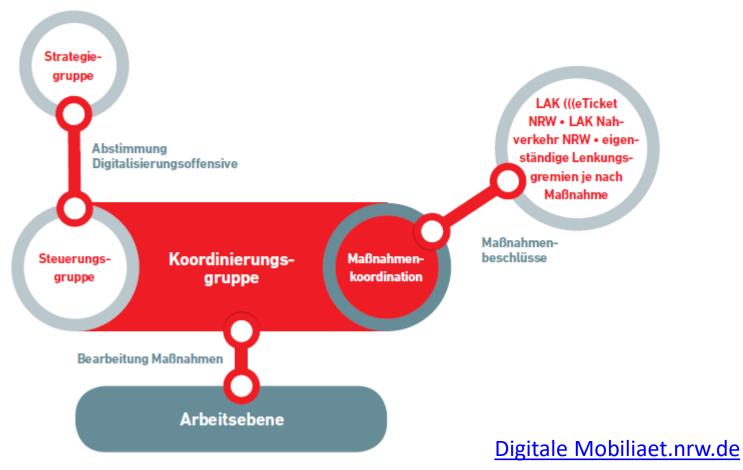
Struktur

- KCF in das KCEFM integrieren
- arbeitet eng mit VM (inkl. Zielvereinbarung) zusammen
- stimmt sich eng ab mit den anderen KC und dem Zukunftsnetz NRW
- Steuerungskreis der ÖPNV Digitalisierungsoffensive begleitet



Sachstand ÖPNV Digitalisierungsoffensive NRW

Organisationsstruktur





Sachstand ÖPNV Digitalisierungsoffensive NRW











- Gegenwärtig umfasst die Digitalisierungsoffensive 33 Maßnahmen
- In regelmäßigen Abständen wird der Status aller Maßnahmen abgefragt
- Auf Grundlage dieser Statusabfrage wird in den Landesgremien berichtet
- Im Jahr 2018 sind 4 neue Maßnahmen aufgenommen worden
- Im August 2018 wurde die erste Maßnahme erfolgreich abgeschlossen
- Bis Ende des Jahres werden voraussichtlich 2 weitere Maßnahmen beendet



Übergeordnete Maßnahmen



- Vernetzungsinitiative SPNV NRW
- Digitale Infrastruktur
- Daten-Governance
- Datenschutz
- Multimodale Auskunft NRW
- VDV Landesgruppe NRW



EFM-Technologie: IPSI, PKM, CiBo



Vernetzung der NRW-weiten PKM-Systemen

Beschreibung

 Festlegung von NRW-Standards zur Erstellung von Produkt- und Kontrollmodulen nach VDV-Kernapplikation

Status

- Absprachen über NRW-weite Regelungen zum Produktmodul finden statt
- Planung einer Intensivschulung zum Produkteditor für PV

IPSI NRW

Beschreibung

IPSI soll den verbundraumübergreifenden Verkauf von Tickets ermöglichen

Status

- Weißbücher für Kunden und Verkehrsunternehmen wurden erstellt
- Spezifikationen und Anforderungen für die Ausschreibung werden konkretisiert



EFM-Technologie: IPSI, PKM, CiBo



CiBo in NRW

Beschreibung

 Beschaffung eines Smartphone-basierten Check-in/Be-out-Systems für NRW als Modul zur Nutzung in bestehenden Handyticketsystemen

Entwicklung

- Gestartet als VRR-Projekt; Mittlerweile sind alle Verbünde gleichberechtigte Auftraggeber
- Funktionstests mit breitem Anbieterfeld wurde durchgeführt
- Bundesförderung für Erstfinanzierung konnte gesichert werden

Status

- Finalisierung der Anforderungen
- Schaffung von Organisationsstrukturen zur NRW-weiten Koordination







VRS eTarif Pilot

Forschungs- und Entwicklungsprojekt zum eTarif

Stufe I Techniktest

- Phase 1+2 (Funktionstest) erfolgreich abgeschlossen
- Phase 3 Test der App für Stufe II mit Prozesstest, Ticketing, Billing

Stufe II Kundenakzeptanztest

ab 11.03.2019, Dauer 5 Monate,
 Basis Luftlinientarif







nextTicket (VRR)

Praxistest zur Nutzungsbereitschaft und Akzeptanz von Smartphones für das Ticketing und eines eTarif als Tarifierungsgrundlage.

- Praxistest erfolgreich mit insgesamt 8.500 Probanden abgeschlossen
- Weitere Auswertungen von Marktforschung und Gesamttest







Westfalen

Big Bird Westfalen –
Weiterentwicklung des CiBo Systems
und Ableitung von Handlungsempfehlungen für einen optimierten
Flächenzonentarif

• In Vorbereitung, Projektstart Anfang 2019

Erprobung eines dynamischen Tarifes (eTarif) im Nahbereich Bielefeld zum Abbau von Tarifhärten im Tarifübergang

 In Vorbereitung, Projektrealisation im Rahmen der Regionale 2022







Maßnahmen der Digitalisierungsoffensive

- Sammeln relevanter Daten aus unterschiedlichen Modellen zur Hochrechnung von Tarifmodellen
- Bigdata Datenanalyse
- Einheitliche Datenstrukturen
- UAG eTarif



Information & Datenqualität: Datenstandards, Vernetzung, Störfallmanagement, Kundenanforderungen, OpenData



- Festlegung einer einheitlichen Daten-Governance in NRW für die verschiedenen Teilbereiche der Digitalisierung im ÖPV als Basis der Vernetzung
 - Definition von Mindeststandards
 - Definition von Qualitätsvorgaben
 - Erhebung und Analyse der Kundenanforderungen für das Informationsangebot
 - Entwicklung eines QM-Systems
 - Entwicklung eines lernfähigen intelligenten Auskunftssystems
 - Leitfaden für ein Störfallmanagement zur Kommunikation an den Kunden



Information & Datenqualität: Datenstandards, Vernetzung, Störfallmanagement, Kundenanforderungen, OpenData



- Etablierung von einheitlichen Standards für konsistente Fahrplanauskünfte
- Herstellung von Effizienz und Verlässlichkeit im Datenmanagement
- Transparenz über Verantwortlichkeiten
- Einhaltung neuer gesetzlicher Vorgaben



Information & Datenqualität: Datenstandards, Vernetzung, Störfallmanagement, Kundenanforderungen, OpenData







- Zugangshemmnisse zum öffentlichen Verkehr durch einfache, verständliche und vollständige Verbindungsinformation zu senken
- Kooperationen sind ein wesentliches Instrument um Hemmnisse abzubauen
- Neue Ideen generieren, durch die die Mobilität verbessert wird
- Austausch, Vernetzung und Effizienzsteigerung



Ausblick & Diskussion



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

