



ÖPNV
Digitalisierungsoffensive
Nordrhein-Westfalen

Sachstand und Weiterentwicklung der ÖPNV Digitalisierungsoffensive NRW

Sitzung der Strategiegruppe DO am 25.11.2019

Inhaltsverzeichnis / Agenda



01: Begrüßung

02: Ergebnisse und Sachstand

03: Weiterentwicklung der DO

04: Ausblick und Diskussion

05: Get together

Begrüßung

Hendrik Wüst MdL.

Minister für Verkehr des Landes
Nordrhein-Westfalen



Ergebnisse und Sachstand

Nils Conrad (KCD)

Dr. Andreas Leistikow (KCD)

Eduard Rollmann (KCM)

Sefa Tasdemir (ZKS)





Übergeordnete Maßnahmen & VDV Projekte

Abgeschlossene & beendete Projekte 2018 - 2019

- Vernetzungsinitiative SPNV
Status: abgeschlossen
- Datenschutz
Status: Weiterarbeit als fachliche Aufgabe im KCD
- Verknüpfung Auskunftssysteme mit Vertriebssystem in NRW
Status: Übergabe an Teil-Projekt PKM
- NRW Start-Up Management
Status: Durchführung der NRW Start-Up Pitches 2018 & 2019



Laufende Projekte

- Data Governance NRW
Status: Gutachten beauftragt, Ergebnisse Anfang 2020 erwartet
- Digitale Infrastruktur NRW
Status: Planung einer Akteurskonferenz mit DB, MWIDE, Zweckverbänden, VDV in 2020
- Multimodale Datendrehscheibe NRW
Status: Vorbereitung eines Förderantrages sowie einer Kooperation zwischen den Zweckverbänden
- Start-Up Management NRW
Status: Betreuung aus dem Start-Up Pitch 2019 und Vorbereitung des nächsten S.U.P.
- On-Demand-Verkehre (mit Schwerpunkt auf Ridepooling-Systemen)
Status: Veröffentlichung der Systematisierung und des Gutachtens Ende 2019





EFM-Technologien

Abgeschlossene und beendete Projekte 2018 - 2019



- Vereinheitlichung der Dokumente „Abbildung und Kontrolle“ → Vorlage für NRW
Status: abgeschlossen
- Vereinheitlichung des TLV-EFS Formates bei allen VU in NRW
Status: abgeschlossen
- Analyse der zukünftigen Einsatzmöglichkeiten verschiedener Nutzermedien in NRW
Status: abgeschlossen
- Einführung eines NRW-weiten ID-basierten Ticket-Systems (ETC-Pilot-Teil1)
Status: abgeschlossen
- Gutachten zur Digitalisierung von EFM Prozessen in öffentlichen Institutionen
Status: abgeschlossen
- EFM-Förderbedingungen / Analyse und Diskussion von Optimierungen bei Förderungen zu eTicket-Projekten
Status: kein Zwischenergebnis zu berichten, beendet

Laufende Projekte



- Aufbau eines CiBo-Systems für NRW
Status: Vergabe erfolgt, Umsetzungsplanung läuft an
- IPSI NRW
Status: Umsetzung im VRS, in anderen Regionen in Planung
- BONNsmart
Status: Förderantrag gestellt
- Betriebsleistung für kleinere und mittlere VU im Vertriebssystem
Status: erste Gespräche aufgenommen
- Weiterentwicklung des VDV-Barcodes – Steigerung der Sicherheit
Status: VDV-Standard wurde im Rahmen des Projektes entwickelt, Umsetzung noch zu beschließen, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen laufen zur Zeit



eTarif

Abgeschlossene & beendete Projekte 2018 - 2019




- nextTicket 1.0
Status: abgeschlossen
- Analyse, welche digitalen Tarife mit welchen Nutzermedien abgebildet werden können
Status: abgeschlossen
- BigData, Datenanalyse Zielgruppenorientierte Potenzialanalyse → Auszubildende
Status: abgeschlossen
- Einheitliche Datenstruktur für Tarifikalkulation, Abrechnung und Einnahmeaufteilung
Status: kein Zwischenergebnis zu berichten, Aufnahme in 2.1 => Entwicklung landesweites Tarifmodell
- Kommunikation zur Steigerung von Vertrauen und Akzeptanz bei eTarifen
Status: kein Zwischenergebnis zu berichten, Maßnahme beendet

Laufende Projekte



- Entwicklung eines landesweiten eTarifs in NRW
Status: Vorbereitung eines Beschlussvorlage, Abstimmung mit den Tarif-Verbänden läuft
- Standard PKM
Status: Herbst 2019- Schulung für die VU in NRW, Förderbescheid für die NRW Koordination überreicht
- VRS eTarif Pilot
Status: in der Umsetzung, wurde verlängert
- Big Bird Westfalen
Status: Betriebsaufnahme 1 Qt 2020
- Aufbau eines landesweiten Tarifmodells zur Simulation aller Tarife in NRW
Status: zur Zeit Zielschärfung



Information & Datenqualität

Abgeschlossene und beendete Projekte 2018 - 2019



- Leitfaden für ein Störfallmanagement zur Kommunikation an den Kunden
Status: Abgeschlossen mit der SPNV Vernetzungsinitiative
- Definition von Mindeststandards für Fahrplan- und Tarifdaten
Status: Übergabe an das Teil-Projekt Data Governace
- Entwicklung eines lernfähigen intelligenten Auskunftssystems
Status: Abtrennung der Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems. Ki-System frühestens ab 2022 möglich, daher zunächst beendet und Neuaufnahme wenn planbar
- Erhebung und Analyse der Kundenanforderungen an Oberflächen und Services für das Informationsangebot
Status: Projekt abgeändert in die Entwicklung eines Zertifikates für barrierefreie Apps, noch in der Vorplanungsphase

Laufende Projekte



- Open Data Portal
Status: Umsetzung Ende 2019
- Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems
Status: noch in der Vorplanungsphase
- mobil.nrw P&R - Ausbau der Digitalisierung P&R in NRW
Status: Förderantrag in der Vorbereitung, Abstimmung der landesweiten Kooperation
- mobil.nrw barrierefrei - Entwicklung eines Zertifikates für barrierefreie Apps
Status: noch in der Vorplanungsphase
- mobil.nrw Alexa – Pilot Sprachassistentz-Systems (Amazon Alexa Skill)
Status: Angebotsphase abgeschlossen, Umsetzung nach Angebotsauswertung noch im Jahr 2019

Weiterentwicklung der DO

Nils Conrad (KCD)



1. Organisatorischen Bezeichnungen von der Initiative „Fokus Bahn“

- Handlungsfelder → Projekte
- Koordinatoren der Handlungsfelder → Projektleiter
- Maßnahmen in den Handlungsfeldern → Teil-Projekte
- Maßnahmenkoordinatoren → Teil-Projektleiter

2. Prozessoptimierungen und Umsetzung von Regelungen

- ➔ Entwicklung eines Handbuchs zur ÖPNV-Digitalisierungsoffensive NRW
 - Regelung der Zusammenarbeit der Akteure & Methoden zur Projektbearbeitung, insbesondere Monitoring, Projektmanagementrichtlinien, Methoden zum Eskalations-, Change- und Risikomanagement
- ➔ Festlegung neuer digitaler Monitoring-Prozesse
 - Erstellung der Statusberichte der Teilprojektleiter mithilfe eines Online-Umfragetools auf der neuen Website der Digitalisierungsoffensive
- ➔ Entwicklung und Umsetzung eines Kommunikationskonzepts
 - Entwicklung eines gemeinsamen Kommunikationskonzepts für die Digitalisierungsoffensive durch das KCM

3. Ergänzung der Strategieguppe um einen Lenkungskreis DO

- ➔ Strategische Projektbegleitung und Entscheidungsunterstützung
- ➔ Zusammensetzung der Gruppe:
 - Vertreter der drei Zweckverbände
 - Vertreter der vier Tarifverbände in NRW
 - Zwei Vertreter aus der VDV-Landegruppe: ein ÖPNV- und ein EVU-Vertreter
 - Zwei Vertreter des Ministeriums für Verkehr NRW
- Weiterhin jährliche Tagung der gesamten Strategieguppe mit dem Verkehrsminister und den übrigen Beteiligten aus den Räumen

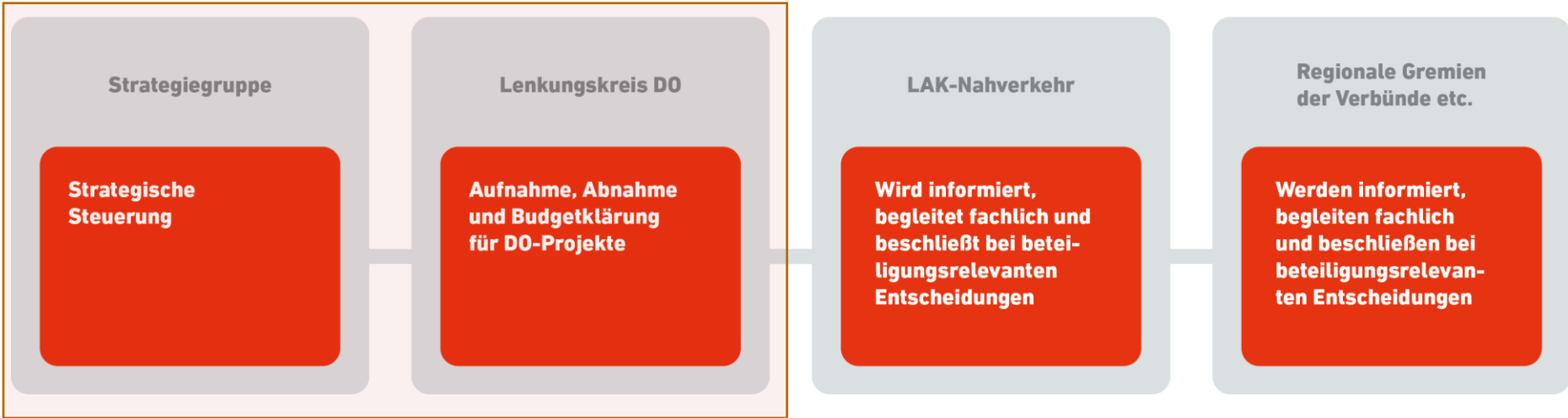
Alternativvorschlag: Die Strategieguppe wird zum Lenkungskreis DO

- ➔ Der Lenkungskreis ersetzt die Strategieguppe und tagt 4x im Jahr.
- ➔ Die Aufgabe des Lenkungskreises ist
 - die strategische Steuerung
 - Abnahme von Ergebnissen und Meilensteinen
 - Entscheidung über Aufnahme und Beendigung von Projekten
 - Weitergabe von Entscheidungen an den LAK Nahverkehr bei Entscheidungsrelevanz durch das Landesgremium

4. Ergänzung des Tagesordnungspunkt DO im LAK Nahverkehr

- ➔ Eigener Tagesordnungspunkt für die Digitalisierungsoffensive im Landesarbeitskreis Nahverkehr
 - Bericht über den aktuellen Stand der Digitalisierungsoffensive
 - Fachliche Beschlussfassungen mit Auswirkungen für Einnahme- und Kostenverantwortliche in NRW
 - Beteiligung bei Auswirkungen der Projekte auf den NRW Tarif
 - technische Anforderungen in den Räumen durch neue Verfahren, Schnittstellen und Systeme

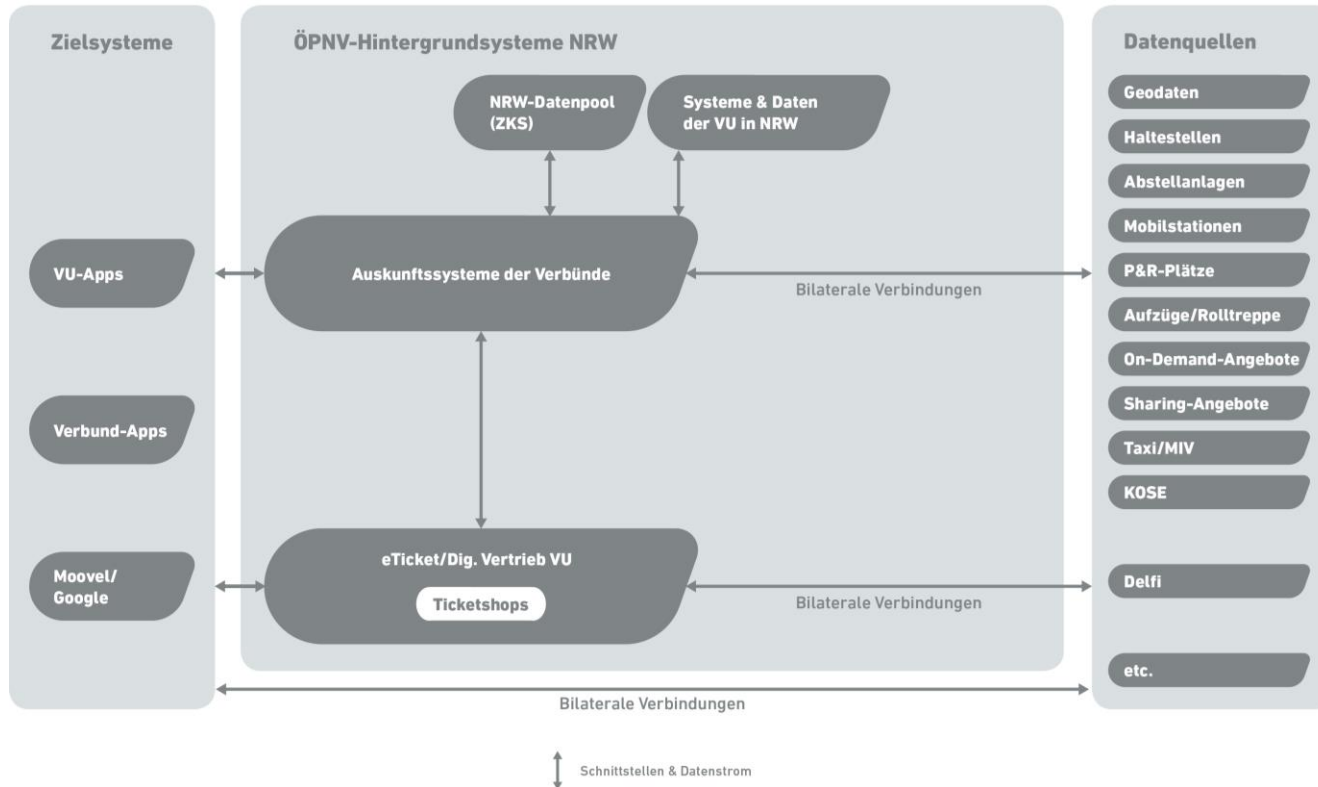
Zukünftige Entscheidungsstruktur der DO



5. Priorisierung von Projekten mit besonderer Bedeutung

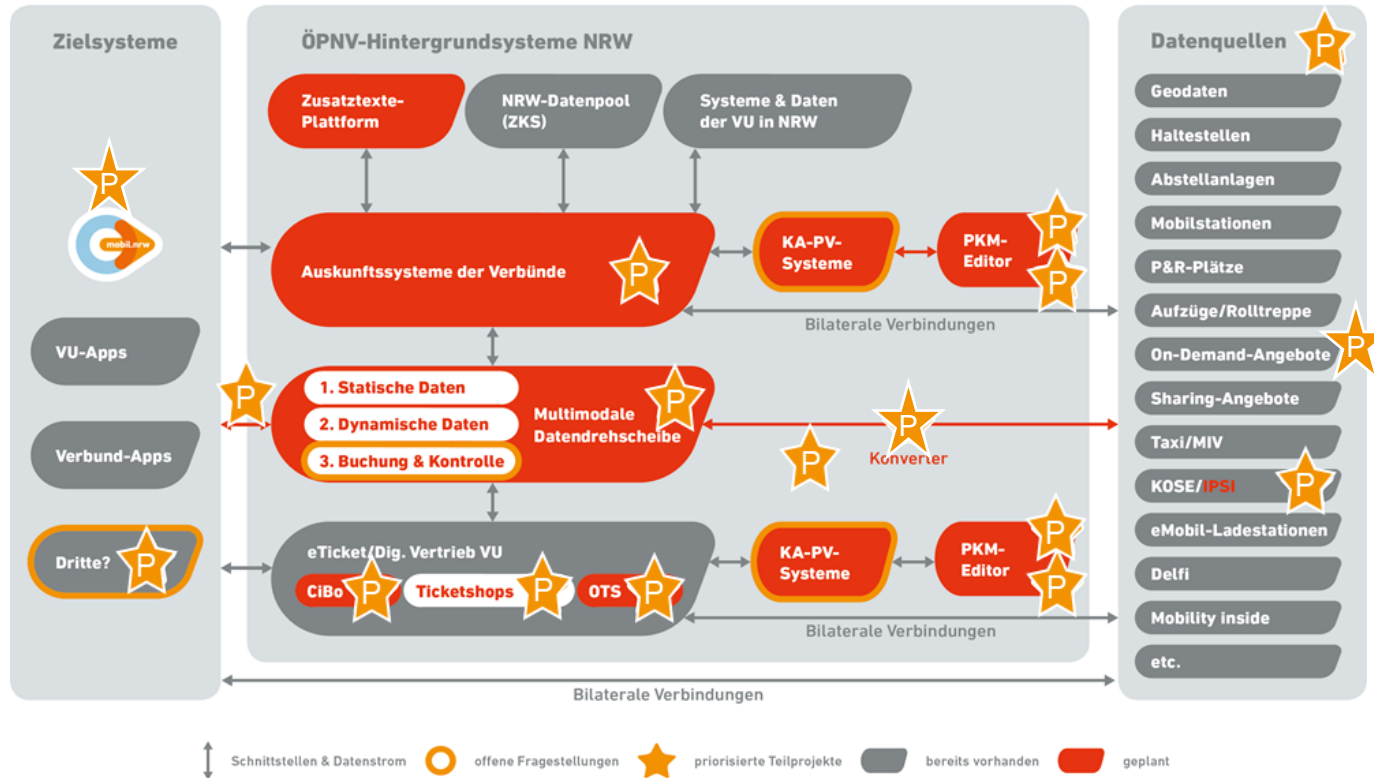
- ➔ Priorisierung von Projekten, die konkret zur Umsetzung landesweit entscheidender Entwicklungen beitragen
 - Dieser Beitrag leitet sich ab aus:
 - den Zielen der Absichtserklärung zur Digitalisierungsoffensive
 - der Digitalstrategie
 - dem Koalitionsvertrag der Landesregierung NRW
- ➔ Priorisierung ermöglicht verstärktes Controlling bzgl. Ressourcenausstattung
 - Unterstützender Einsatz von Mitteln der Kompetenzzenter und des Ministeriums für Verkehr NRW zur Zielerreichung
 - Verstärkter Einbezug der Strategieguppe in die Entscheidungen

Priorisierung von Projekten mit besonderer Bedeutung



(Abbildung 2: Darstellung der heutigen Systemlandschaft und Datenquellen in NRW)

Priorisierung von Projekten mit besonderer Bedeutung



(Abbildung 3: Darstellung der zukünftigen Systemlandschaft und Datenquellen in NRW)

Priorisierte Querschnitts- und VDV-Teil-Projekte

- 0.1 Festlegung einer einheitlichen Daten-Governance
- 0.2 mobil.nrw App (Vorschlag zur Neuaufnahme)
- 0.3 Koordination der Entwicklung von On Demand Verkehren (Vorschlag zur Neuaufnahme)
- 0.4 Mobilitätsbudget (Vorschlag zur Neuaufnahme)



0.2 mobil.nrw App



Beschreibung:

Zum Launch wird mobil.nrw als erste App alle Tickets in NRW digital anbieten. Weitere Features, wie Fahrplanauskunft, Abfahrtsmonitor, Bauarbeiten oder Netzpläne machen die App zu einem zuverlässigen Begleiter im ÖPNV. Die App soll zu einer multimodalen Mobilitätsplattform ausgebaut werden.

→ Projektzielsetzung:

- Ausbau der App zu einem persönlichen Wegbegleiter ganzheitlicher Mobilität in NRW
- Einordnung in die mobil.nrw Content-Strategie // Neue Servicefunktionen
- Integration weiterer Mobilitätsanbieter // Vernetzung Verkehrsdaten in Echtzeit
- u.V.m.

→ Budget: noch zu definieren

→ Mitarbeit: Projektorganisation noch zu definieren

0.3 Koordination der Entwicklung von On Demand Verkehren



Beschreibung:

In den nächsten Jahren starten immer mehr Ride-Pooling Projekte in NRW. Zur Zeit findet wenig Austausch und Strukturierung dazu statt. Das Projekt soll im Sinne der ÖPNV Nutzer Barrieren abbauen und eine strukturierte Umsetzung fördern.

→ Projektzielsetzung:

- Analyse, Kategorisierung und Harmonisierung der Entwicklungen in Rahmen der ÖPNV Offensive
- Gemeinsame Ausgestaltung von Rahmenbedingungen und Richtlinien zur barrierefreien Nutzung in NRW
- Zusammenführung der Daten in den gemeinsamen Auskunftssystemen NRW

→ Budget: noch zu identifizieren

→ Mitarbeit aller interessierten Beteiligten

0.4 Mobilitätsbudget



Beschreibung:

Mobilitätsbudget ist ein Angebot für Mitarbeiter von Unternehmen, das Ihnen ermöglicht, dienstlich und/oder privat veranlasste Reisen mit verkehrsmittelübergreifend abzudecken.

→ Projektzielsetzung:

- Förderung des betrieblichen Mobilitätsmanagements zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität und klimaschonendem Mobilitätsverhalten.
- Projekt für Mitarbeiter von KVB und Rheinbahn
- Nutzung von multimodalen Angeboten in eigener VU App (White-Label) mit einem Mobilitätsbudget des Arbeitgebers.

→ **Budget:** geschätzt 3-5 Mio. € für 2020-2022

→ **Mitarbeit:** Projektorganisation noch zu definieren

Priorisierte Teil-Projekte

Projekt 1 - EFM-Techn. (Projekt-Leitung: Leiter KCD)

- ➔ 1.1 Aufbau eines CIBO-Systems (inkl. Anbindung eTarif-Datenbank) in NRW
- ➔ 1.3 IPSI NRW/Anbindung von IPSI an alle ÖPNV-Apps in NRW.
- ➔ 1.4 Weiterführung eines NRW-weiten ID-basierten Ticket-Systems (ETC-Pilot Teil 2)



Projekt 2 - eTarif (Projekt-Leitung: Leiter KCM)

- ➔ 2.1 Entwicklung eines landesweiten eTarifs in NRW
- ➔ 2.2 Standard PKM



Projekt 3 - Information und Datenqualität (Projekt-Leitung: Leiter ZKS)

- ➔ 3.1 Multimodale Drehscheibe NRW
- ➔ 3.2 Open Data Portal



6. Entwicklung einer Kooperationsvereinbarung

- ➔ Schließung einer Kooperationsvereinbarung des Bündnisses ÖPNV-Digitalisierungsoffensive zur wirkungsvollen Zielerreichung
- ➔ Entwicklung der Kooperationsvereinbarung durch das KCD in Abstimmung mit der Strategieguppe
- ➔ Die Kooperationsvereinbarung besteht aus zwei Teilen:
 - Rahmenvereinbarung zur Beschreibung der Zusammenarbeit im Rahmen der Digitalisierungsoffensive sowie Festschreibung der bisherigen Regelungen
 - Leistungsscheinen, über die künftig notwendige Vereinbarungen zwischen einzelnen Akteuren getroffen werden. Die individuelle Formulierung der Leistungsscheine erfolgt zwischen den zugehörigen Vertragsparteien.

Ausblick und Diskussion

Dr. Dirk Günnewig MBA

Abteilungsleiter
Grundsatzangelegenheiten der Mobilität,
Digitalisierung und Vernetzung



4

Get together

